



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานทั่วไป สำนักงานเลขาธิการกรม โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ภายใน ๑๘๒๐๒

ที่ สธ ๐๗๐๑.๑/๔๓๑

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย รอบ ๖ เดือน  
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

เรียน เลขาธิการกรม

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ระดับหน่วยงาน กำหนดให้หน่วยงานดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานทางเว็บไซต์ ให้ถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยในส่วนของ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ กำหนดให้แสดงคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน นั้น

ในการนี้ กลุ่มบริหารงานทั่วไป ขอส่งสรุปรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย รอบ ๖ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) ตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพรนิภา นุดรวงษ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป

ทราบ

(นายสาโรจน์ ยอดประดิษฐ์)

เลขาธิการกรม

- ๕ เม.ย. ๒๕๖๔

แบบสรุปรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย  
 สำนักงานเลขาธิการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
 รอบ ๖ เดือน  
 (ระหว่างวันที่ ๑ ต.ค. ๖๓ - ๓๑ มี.ค. ๖๔)

| ที่ | ช่องทางข้อร้องเรียน<br>ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ<br>และคำชมเชย | จำนวนข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น<br>ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย |            |                |         | การ<br>ดำเนินการ | หมายเหตุ                                     |
|-----|--|---|------------|----------------|---------|------------------|--|
|     |  | ข้อ<br>ร้องเรียน                                      | ข้อคิดเห็น | ข้อเสนอ<br>แนะ | คำชมเชย |                  |  |
| ๑   | ยื่นเรื่องด้วยตนเอง  | -   | -          | -              | -       | -                | ไม่มีผู้ยื่นเรื่อง                           |
| ๒   | แจ้งเรื่องทางโทรศัพท์/<br>โทรสาร                           | -   | -          | -              | -       | -                | ไม่มีการแจ้งเรื่อง<br>ทางโทรศัพท์/<br>โทรสาร |
| ๓   | ส่งเป็นหนังสือหรือ<br>จดหมาย                               | -   | -          | -              | -       | -                | ไม่มีผู้ยื่น<br>หนังสือ/<br>จดหมาย           |
| ๔   | ส่งผ่านกล่องรับเรื่อง<br>ร้องเรียน                         | -   | -          | -              | -       | -                | ไม่มีเรื่อง<br>ร้องเรียน                     |
| ๕   | แจ้งเรื่องผ่านทาง<br>e-mail                                | -   | -          | -              | -       | -                | ไม่มีการแจ้งเรื่อง<br>ผ่านทาง e-mail         |
| ๖   | แจ้งเรื่องผ่านทาง<br>google form                           | -   | -          | -              | -       | -                | ไม่มีการแจ้งเรื่อง<br>ผ่านทาง google<br>form |
| ๗   | แจ้งเรื่องผ่านทาง<br>Facebook                              | -   | -          | -              | -       | -                | ไม่มีการแจ้งเรื่อง<br>ผ่านทาง<br>Facebook    |
|     | รวม  | -   | -          | -              | -       | -                |  |



.....ผู้รายงาน

(นางสาวพรนิภา นุตรวงษ์)

หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป

๒ เมษายน ๒๕๖๔



# บันทึกข้อความ

|                         |
|-------------------------|
| เลขานุการกรม            |
| เลขรับที่ 3567          |
| วันที่รับ - 6 ก.ค. 2564 |
| เวลารับ.....            |

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานทั่วไป สำนักงานเลขานุการกรม โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ภายใน ๑๘๒๐๒  
ที่ สธ ๐๗๐๑.๑/ ๗๓๕ วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย รอบ ๙ เดือน  
(ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔)

เรียน เลขาธิการกรม

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ระดับหน่วยงาน กำหนดให้หน่วยงานดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานทางเว็บไซต์ ให้ถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยในส่วนของการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ กำหนดให้แสดงคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน นั้น

ในการนี้ กลุ่มบริหารงานทั่วไป ขอส่งสรุปรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย รอบ ๙ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔) ตามที่แนบมาพร้อมนี้  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพรนิภา นุตรวงษ์)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป

ทราบ

(นายสาโรจน์ ยอดประดิษฐ์)  
เลขานุการกรม

- ๖ ก.ค. ๒๕๖๔

แบบสรุปรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย  
สำนักงานเลขาธิการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
รอบ ๙ เดือน  
(ระหว่างวันที่ ๑ เม.ย. ๖๔ - ๓๐ มิ.ย. ๖๔)

| ที่ | ช่องทางข้อร้องเรียน<br>ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ<br>และคำชมเชย | จำนวนข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น<br>ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย |            |                |         | การ<br>ดำเนินการ | หมายเหตุ                                     |
|-----|--|---|------------|----------------|---------|------------------|--|
|     |  | ข้อ<br>ร้องเรียน                                      | ข้อคิดเห็น | ข้อเสนอ<br>แนะ | คำชมเชย |                  |  |
| ๑   | ยื่นเรื่องด้วยตนเอง  | -   | -          | -              | -       | -                | ไม่มีผู้ยื่นเรื่อง                           |
| ๒   | แจ้งเรื่องทางโทรศัพท์/<br>โทรสาร                           | -   | -          | -              | -       | -                | ไม่มีการแจ้งเรื่อง<br>ทางโทรศัพท์/<br>โทรสาร |
| ๓   | ส่งเป็นหนังสือหรือ<br>จดหมาย                               | -   | -          | -              | -       | -                | ไม่มีผู้ยื่น<br>หนังสือ/<br>จดหมาย           |
| ๔   | ส่งผ่านกล่องรับเรื่อง<br>ร้องเรียน                         | -   | -          | -              | -       | -                | ไม่มีเรื่อง<br>ร้องเรียน                     |
| ๕   | แจ้งเรื่องผ่านทาง<br>e-mail                                | -   | -          | -              | -       | -                | ไม่มีการแจ้งเรื่อง<br>ผ่านทาง e-mail         |
| ๖   | แจ้งเรื่องผ่านทาง<br>google form                           | -   | -          | -              | -       | -                | ไม่มีการแจ้งเรื่อง<br>ผ่านทาง google<br>form |
| ๗   | แจ้งเรื่องผ่านทาง<br>Facebook                              | -   | -          | -              | -       | -                | ไม่มีการแจ้งเรื่อง<br>ผ่านทาง<br>Facebook    |
|     | รวม  | -   | -          | -              | -       | -                |  |



.....ผู้รายงาน

(นางสาวพรนิภา นุดรวงษ์)

หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป

๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔